



**Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края**

ПРИКАЗ

«09» октября 2020 г.

№ 1101

г. Чита

**О проведении мониторинга качества предоставления
государственных услуг в 2021 году**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Методическими рекомендациями по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае, утвержденными протоколом заседания Комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае от 31 октября 2013 года № 8, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2021 году (далее – План) (прилагается).

2. Определить методы сбора первичной информации мониторинга качества предоставления государственных услуг:

опрос (анкетирование, интернет-опрос) граждан, являющихся заявителями государственной услуги (в соответствии с формой анкеты, утвержденной Приложением № 2 к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае);

анкетирование должностного лица (в соответствии с формой анкеты, утвержденной Приложением № 3 к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае).

3. В соответствии с Планом, ответственным исполнителям представить заполненные анкеты в установленные сроки в отдел сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края (далее – Министерство).

4. Отделу сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства:

осуществить обработку заполненных анкет в порядке, установленном Методическими рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае;

по результатам анализа опросов заявителей услуг, опросов должностного лица, результатов интернет - опросов сформировать сводные таблицы, отчеты и доклад о проведении мониторинга в сроки, установленные разделом 3 Плана, направить в установленные сроки в Министерство экономического развития Забайкальского края.

5. Отделу автоматизации Министерства (С.П. Снеткова) разместить на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» форму анкеты для опроса заявителей услуг, информацию для заявителей услуг о проведении интернет - опросов по вопросам качества предоставления государственных услуг.

6. Общему отделу Министерства довести настоящий приказ до исполнителей.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Е.О. Казаченко

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда и
социальной защиты населения

Забайкальского края

«09» *сентября* 2020 г. № 1108

**План проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг
Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края**

(наименование исполнительного органа государственной власти)

на 2021 год

**1. Организация распространения и заполнения анкет для опроса заявителей
государственных услуг и должностного лица**

| № п/п | Наименование государственной услуги | Мин. кол-во участников опроса (кол-во заполнены ханкет) | Период заполнения анкет | | Ответственный исполнитель |
|----------|--|--|------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| | | | Опрос заявителей | Опрос должностного лица | |
| 1. | Предоставление ежемесячной компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан на территории Забайкальского края | 10 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 2. | Предоставление субсидии гражданам, имеющим право на их получение в соответствии с жилищным законодательством. | 50 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 3. | Осуществление назначения, выплаты и подготовки отчетности о расходовании средств, предусмотренных на финансовое обеспечение расходов на выплату пособий гражданам, имеющим детей в соответствии с Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». | 20 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 4. | Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилых помещений, отопления и освещения педагогическим работникам образовательных учреждений Забайкальского края, муниципальных | 20 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |

| | | | | | | | | |
|-----|---|----|---------------------------|--------------|------------------------------------|--|--|--|
| | образовательных учреждений, проживающим и работающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа) | | | | | | | |
| 5. | Предоставление многодетным семьям ежемесячной денежной выплаты при рождении (усыновлении) после 31 декабря 2018 года третьего ребенка и последующих детей | 20 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | | | |
| 6. | Учет и регистрация многодетной семьи для получения мер социальной поддержки. | 50 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | | | |
| 7. | Осуществление назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка до достижения им возраста шестнадцати лет (на учащегося общеобразовательного учреждения - до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет) | 30 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | | | |
| 8. | Прием, регистрация документов для назначения членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг. | 20 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | | | |
| 9. | Предоставление ежемесячной денежной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка | 30 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | | | |
| 10. | Предоставление ежемесячной денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с Законом Забайкальского края «О форме предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Забайкальском крае», Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Забайкальском крае» | 30 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | | | |
| 11. | Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта | 20 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | | | |
| 12. | Оказание государственной социальной помощи, предоставляемой в виде денежных выплат. | 50 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | | | |
| 13. | Предоставление в установленном порядке ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан Забайкальского края, предусмотренным Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Забайкальском крае», Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае». | 30 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | | | |

| | | | | | |
|-----|--|----|----------------------------|---------------|------------------------------------|
| 14. | Предоставление ежемесячной денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае» | 30 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 15. | Назначение и выплата пособия на погребение, в случае, если умерший не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности. | 30 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 16. | Предоставление многодетным семьям ежемесячной денежной выплаты в Забайкальском крае | 30 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 17. | Осуществление назначения и выплаты единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью. | 20 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 18. | Осуществление выплаты компенсации расходов на оплату проезда к месту лечения и обратно инвалидам, страдающим заболеваниями почек и нуждающимся в процедурах гемодиализа, и определение ее размера | 20 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 19. | Организация возмещения части стоимости проезда на междугородном транспорте детей, проживающих в Забайкальском крае, к месту санаторно-курортного лечения или оздоровления и обратно | 5 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 20. | Выплата инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации страховых премий по договору обязательного страхования | 5 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 21. | Выдача разрешений на совершение сделок с имуществом подопечных | 5 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 22. | Предоставление гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью, информации о детях, оставшихся без попечения родителей, из регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, и выдаче предварительных разрешений на усыновление детей в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации | 5 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |
| 23. | Снижение размера оплаты необходимых протезно-ортопедических изделий на 50 процентов гражданам, одиноко проживающим или проживающим в семьях, среднедушевой доход которых не превышает | 5 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края |

| | | | | | | |
|-----|--|----|---------------------------|--------------|------------------------------------|--|
| | величины прожиточного минимума, установленного в Забайкальском крае, не имеющим группы инвалидности, но по медицинским показаниям нуждающимся в протезно-ортопедических изделиях | | | | | |
| 24. | Выдача согласия на перевод детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность, либо на изменение формы получения образования или формы обучения до получения ими основного общего образования, а также на отчисление таких лиц, достигших пятнадцати лет, до получения ими общего образования | 5 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |
| 25. | Выдача разрешения на раздельное проживание опекунов и их несовершеннолетних подопечных в соответствии со статьей 36 Гражданского кодекса Российской Федерации | 5 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |
| 26. | Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным знаком «Почетный донор России» | 10 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |
| 27. | Осуществление назначения категориям граждан Забайкальского края доплат к пенсии отдельным категориям граждан Забайкальского края | 5 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |
| 28. | Осуществление назначения ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10 и 13 статьи 3 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» | 5 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |
| 29. | Выдача разрешения на изменение имени ребенку до достижения ребенком возраста четырнадцати лет, а также на изменение присвоенной ему фамилии на фамилию другого родителя | 5 | с 09 января по 31 мая | 1 – 5 июня | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |
| 30. | Информирование о положении на рынке труда в Забайкальском крае | 50 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |
| 31. | Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников | 50 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |
| 32. | Организация проведения оплачиваемых общественных работ | 10 | 01 – 28 февраля (1 месяц) | 1 – 5 марта | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |
| 33. | Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые | 30 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦСЗН» Забайкальского края | |

| | | | | | |
|-----|--|----|----------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| 34. | Психологическая поддержка безработных граждан | 30 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края |
| 35. | Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования | 50 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края |
| 36. | Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда | 30 | 01 – 31 марта (1 месяц) | 1 – 5 апреля | ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края |
| 37. | Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности | 20 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края |
| 38. | Содействие занятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации | 10 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края |
| 39. | Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости | 5 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края |
| 40. | Организация сопровождения инвалидов при содействии занятости инвалидов | 5 | 1 – 30 апреля (1 месяц) | 1 – 5 мая | ГКУ «КЦЗН» Забайкальского края |

2. Организация распространения и заполнения анкет для интернет - опроса заявителей государственных услуг

| № п/п | Осуществляемые действия | Сроки | Ответственный исполнитель |
|-------|---|---------------------------|-------------------------------------|
| 1. | Организация проведения интернет – опроса заявителей на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края | с 09 января по 30 июня | Отдел автоматизации Министерства |

3. Подготовка сводных таблиц, отчетов и доклада по результатам мониторинга

| № п/п | Перечень формируемых сводных отчетов | Сроки | Ответственный исполнитель |
|-------|--|---------------|--|
| 1. | Сводная таблица результатов обработки информации, в части соблюдения количественных параметров стандартов предоставления услуг | | |
| 2. | Сводная таблица результатов обработки информации, полученной в ходе опроса должностного лица | | |
| 3. | Отчет о проведении мониторинга качества предоставления соответствующей услуги в 2021 году | До 31 августа | Отдел сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства |
| 4. | Доклад о результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг | | |